



PROCEDIMENT DE SOL·LICITUD DE DUPLICAT O RENOVACIÓ FORA DE TERMINI

Instruccions en tres passos:

1. Presentació telemàtica d'**instància general** a la Seu Electrònica de la Mancomunitat de l'Alcoià i el Comtat.

INSTRUCCIONS PER A OMLIR LA INSTÀNCIA:

- Omplir dades personals, amb especial atenció a les dades a efectes de notificacions.
- Depenent de cada cas, EXPOSA/SOL·LICITA:

- Per **pèrdua/trencament**:

EXPOSA. Exposició dels fets, incloent quan s'ha perdut la targeta i el seu número, si es disposa d'aquesta informació.

Exemple: *Que l'1 de novembre de 2021 va perdre la targeta de transport de l'STU+ amb número 10840000.*

SOL·LICITA.

L'inici del tràmit administratiu, amb un preu establert de 10 €, per al bloqueig de la targeta de l'STU+ extraviada, l'expedició d'una nova i el traspàs dels viatges de la targeta perduda a la nova.

- Per **robatori**:

EXPOSA. Exposició dels fets, incloent quan s'ha produït el robatori i el número de targeta, si es disposa d'aquesta informació. **CAL ADJUNTAR LA CORRESPONENT DENÚNCIA.**

Exemple: *Que l'1 de novembre de 2021 la targeta de transport de l'STU+ amb número 10840000 li va ser furtada. Adjunta la denúncia corresponent presentada el 2 de novembre a les dependències de la Policia Local d'Alcoi.*

SOL·LICITA.

L'inici del tràmit administratiu per al bloqueig de la targeta de l'STU+ robada, l'expedició d'una nova i el traspàs dels viatges de la targeta perduda a la nova.



- Per **renovació fora de termini:**

EXPOSA. Exposició dels fets, incloent el número de targeta.

Exemple: Que no ha renovat la targeta de transport de l'STU+ amb número 10840000 dins el termini establert amb aquesta finalitat i que, com a conseqüència, aquesta ha estat bloquejada.

SOL·LICITA.

L'inici del tràmit administratiu, amb un preu establert de 10 €, per a l'expedició d'una nova targeta de transport.

- La presentació correcta de la instància generarà un rebut que confirma la recepció de la mateixa per part de la Mancomunitat, document que és recomanable conservar. LA MANCOMUNITAT NO ENVIARÀ CAP CORREU ELECTRÒNIC DE CONFIRMACIÓ DE LA SOL·LICITUD.
- 2.** La Mancomunitat iniciarà el tràmit administratiu pertinent i **notificarà electrònicament a la persona interessada quan estiga complet.**
 - 3.** Una vegada rebuda aquesta notificació, la persona interessada podrà anar al departament de joventut corresponent, abonar la taxa establerta (en els casos contemplats de pèrdua/trencament o renovació fora de termini; els casos de robatori estan exempts si aporten denúncia) i recollir la seua nova targeta.



PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE DUPLICADO O RENOVACIÓN FUERA DE PLAZO

Instrucciones en tres pasos:

1. Presentación telemática de **instancia general** en la Sede Electrónica de la Mancomunitat de l'Alcoià i el Comtat.

INSTRUCCIONES PARA RELLENAR LA INSTANCIA:

- Rellenar datos personales, con especial atención en los datos a efectos de notificaciones.
- Dependiendo de cada caso, EXPONE/SOLICITA:

- Por **pérdida/rotura**:

EXPONE. Exposición de los hechos, incluyendo cuándo se ha perdido la tarjeta y su número, si se dispone de esta información.

Ejemplo: *Que el 1 de noviembre de 2021 perdió la tarjeta de transporte del STU+ con número 10840000.*

SOLICITA.

El inicio del trámite administrativo, con un precio establecido de 10 €, para el bloqueo de la tarjeta del STU+ extraviada, la expedición de una nueva y el traspaso de los viajes de la tarjeta perdida a la nueva.

- Por **robo**:

EXPONE. Exposición de los hechos, incluyendo cuándo se ha producido el robo y el número de tarjeta, si se dispone de esta información. **ES NECESARIO ADJUNTAR LA CORRESPONDIENTE DENUNCIA.**

Ejemplo: *Que el 1 de noviembre de 2021 la tarjeta de transporte del STU+ con número 10840000 le fue sustraída. Adjunta la denuncia correspondiente presentada el 2 de noviembre en las dependencias de la Policía Local de Alcoy.*

SOLICITA.

El inicio del trámite administrativo para el bloqueo de la tarjeta del STU+ robada, la expedición de una nueva y el traspaso de los viajes de la tarjeta perdida a la nueva.



- Por **renovación fuera de plazo:**

EXPONE. Exposición de los hechos, incluyendo número de tarjeta.

Ejemplo: Que no ha renovado la tarjeta de transporte del STU+ con número 10840000 dentro del plazo establecido para esta finalidad y que, como consecuencia, esta ha sido bloqueada.

SOL·LICITA.

El inicio del trámite administrativo, con un precio establecido de 10 €, para la expedición de una nueva tarjeta de transporte.

- La presentación correcta de la instancia generará un recibo que confirma la recepción de la misma por parte de la Mancomunitat, documento que es recomendable conservar. LA MANCOMUNITAT NO ENVIARÁ NINGÚN CORREO ELECTRÓNICO DE CONFIRMACIÓN DE LA SOLICITUD.
- 2.** La Mancomunitat iniciará el trámite administrativo pertinente y **notificará electrónicamente a la persona interesada cuando esté completado.**
 - 3.** Una vez recibida esta notificación, la persona interesada podrá ir al departamento de juventud correspondiente, abonar la tasa establecida (en los casos contemplados de pérdida/rotura o renovación fuera de plazo; los casos de robo están exentos aportando denuncia) y recoger la nueva tarjeta.